

– Garantiekarte –

Sehr geehrter Kunde,
vielen Dank, dass Sie sich für ein FANTEC Produkt entschieden haben. FANTEC Produkte werden nach geltenden Richtlinien gefertigt und entwickelt um ein Höchstmaß an Qualität bieten zu können. Sollten Sie dennoch einmal ein Problem mit einem unserer Produkte haben, oder ein Produkt einen Defekt aufweisen, beachten Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Bitte lesen Sie das Handbuch und besuchen Sie das **FANTEC Info & Support Forum** unter **www.fantec-forum.de**. Dort finden Sie auf viele Fragen Antworten. Sollte Ihr Problem weiterhin bestehen, gehen Sie zu Punkt zwei über.
2. Nehmen Sie bitte per Telefon (*Montag - Freitag 9.00 - 17.00 Uhr*) oder E-Mail Kontakt zum FANTEC Support auf und schildern Sie Ihr Problem
Tel.: 01805-32 68 32* oder E-Mail: service@fantec.de

*0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro/Min.)

Wenn das Problem durch die oben stehenden Schritte nicht behoben werden konnte oder Sie von einem FANTEC Techniker aufgefordert wurden das Gerät einzuschicken, lesen Sie bitte die unten stehenden Informationen zum Thema Rücksendung.

Informationen zur Rücksendung: Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Sendung ausreichend frankiert und sicher verpackt ist. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. **WICHTIG: Bitte senden Sie niemals Geräte ohne vorherige Rücksprache mit einem FANTEC Techniker ein.** Natürlich können Sie einen Garantiefall auch wie gewohnt über Ihren Händler abwickeln.

Information für Kunden außerhalb Deutschlands: Bitte wenden Sie sich für eine Garantie-Rücksendung immer an Ihren Händler. Unabhängig davon müssen die unten genannten Anforderungen erfüllt werden.

Bitte beachten Sie folgende Punkte bei der Rücksendung:

1. Kopie der Rechnung (ohne Rechnung erfolgt keine Bearbeitung; gilt für alle RMA Sendungen)
2. Diese Garantiekarte, Rückseite bitte sorgfältig und gut leserlich ausfüllen
3. Gerät sicher verpackt inkl. komplettem Lieferumfang

Anschrift für RMA Sendungen:

FANTEC GmbH
Abteilung RMA/Service
Billwerder Billdeich 605B
21033 Hamburg

– Warranty Card –

Dear customer,
Thank you for purchasing a FANTEC product. FANTEC products are developed and manufactured according to current guidelines to provide best quality. If you ever have a problem with one of our products please follow the steps below:

1. Please read the manual or visit the **FANTEC Info & Support Forum** under **http://www.fantec-forum.de**, where you will find answers to many questions.
2. Please contact FANTEC support via email and describe your issue.
E-mail: service@fantec.de

If the issue can not be solved with the steps above or you have been instructed by a FANTEC technician to return the unit for repair, please read the information below on the subject of return.

Information for customers outside of Germany: Please contact your dealer in any case of a warranty-return. Regardless, you have to meet the requirements below.

Please follow the points below for a successful warranty shipment:

1. Add a copy of your invoice (without invoice no warranty processing)
2. Add this warranty card, complete the reverse side carefully and legibly
3. Return the device securely packaged, including complete scope of delivery.

Rücksendeadresse / Return address

Name: Telefon / Phone:
(Für eventuelle Rückfragen / For any questions)

Straße, Nr. / Street, No:

PLZ / Zip Code: Ort / City: Land / Country:

Produktinformationen / Product information

Kaufdatum / Date of purchase: Händler / Shop:

Modell: Serien-Nr. / Serial-No.:

(Modellbezeichnung und Serien-Nr. finden Sie auf dem Gerät und/oder auf der Verpackung. / Find model name and serial number on the housing and/or packaging.)

Fehlerbeschreibung oder Grund der Rücksendung:**Error description or reason of return:**

.....

.....

.....

.....

.....

■ **Wichtig:** Bei einer RMA Rücksendung bitte immer vollständig ausgefüllt beilegen.

■ **Attention:** For RMA return please always include completed.